

Regulamin świadczenia usług.

Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy serwisem Net-Speak.pl należącym do firmy PC-X, adres: 46-300 Olesno, ul. Słoneczna 8 zwanej dalej Net-Speak a użytkownikiem zwanym dalej Abonentem.

Z chwilą rejestracji konta oraz opłacenia usługi w Net-Speak, zostaje zawarta umowa na świadczenie usług.

§ 1 Przedmiot umowy

Niniejsza umowa określa zasady dokonywania przez Net-Speak na rzecz Abonenta sprzedaży usług ujętych w cenniku Net-Speak

§ 2 Postanowienia ogólne

Regulamin zawiera warunki świadczenia usług przez Net-Speak, a także określa prawa i obowiązki Net-Speak oraz Abonenta korzystającego z jego usług.

Przed skorzystaniem z usług Net-Speak konieczne jest zapoznanie się z Regulaminem. Wszelkie reklamacje wynikające z jego nieznanomości nie będą rozpatrywane.

Rejestracja konta, równoznaczna jest z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania zasad Regulaminu.

Net-Speak ma prawo do zaprzestania świadczenia usług Abonentowi łamiącemu postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3 Opłaty

Abonent będzie pokrywał opłatę za usługę zgodnie z ustaleniami zawartymi w złożonym zamówieniu.

Wpłata do portfela odbywa się poprzez zakup punktów rozliczeniowych, punkty rozliczeniowe nie podlegają wymianie i zwrotowi.

Punkty rozliczeniowe są kasowane gdy klient nie dokonuje zakupu usług przez co najmniej 5 lat.

Opłaty należy opłaty można dokonywać na wszystkie dostępne w Net-Speak sposoby, o których informujemy klienta poprzez panel zarządzania zamówionymi usługami.

Abonent aby otrzymywać fakturę VAT musi uzupełnić dane firmowe dostępne w panelu klienta w opcji „Profil”.

Faktura VAT jest wystawiana od momentu uzupełnienia danych firmowych w profilu klienta.

Faktura VAT nie jest wystawiana przy opłacaniu zlecenia za pomocą SMS Premium.

Faktura VAT wystawiana jest na dane osoby dokonującej wpłaty pod warunkiem że są identyczne jak dane firmy podane przez klienta w opcji „Profil”.

Faktura VAT jest wystawiana po opłacie za zlecenie lub wpłatę do portfela (zakup punktów rozliczeniowych) metodami: PayPal, PayU, Dotpay, PaySafeCard oraz przelew tradycyjny.

W wypadku opóźnienia płatności wynikających z zamówionych usług, usługa zostaje automatycznie wyłączona, a po określonym w panelu klienta czasie usunięta.

W przypadku wystąpienia zadłużenia Abonenta wobec Net-Speak, które ma prawo do blokady konta i usług w nim zawartych do czasu regulacji zadłużenia przez Abonenta oraz wystosowania żądania regulacji zadłużenia poprzez zewnętrzne firmy windykacyjne na podstawie wyroku sądu.

W przypadku złożenia prośby o wystawienie faktury VAT i nieotrzymaniu jej w terminie, Abonent jest zobowiązany zawiadomić niezwłocznie Net-Speak.

Abonent jest zobowiązany do informowania Net-Speak o wszelkich zmianach dotyczących danych płatnika i odbiorcy faktur.

O ewentualnych zmianach w wysokości opłat za usługi Abonent zostanie poinformowany w terminie 7 dni przed jej wprowadzeniem.

§ 4 Obowiązki Abonenta

Usługi oferowane przez Net-Speak, są usługami współdzielonymi z innymi użytkownikami, chyba że dana usługa jest określona inaczej.

Abonent ma obowiązek przestrzegania niniejszego Regulaminu a w szczególności:

Nie przekraczania określonych w złożonym i opłaconym zamówieniu limitów ustalonych przez Net-Speak dla każdej usługi, chyba że ustalenia w oferowanej usłudze mówią inaczej.

Korzystania z wybranej usługi zgodnie z jego przeznaczeniem.

W przypadku wystąpienia problemów z działaniem zakupionej usługi klient natychmiast i z zachowaniem kultury osobistej będzie informował pomoc techniczną Net-Speak.

Używanie wulgaryzmów w kontakcie z Net-Speak może być przyczyną blokady konta.

Nie utrudnianie dostępu do usługi innym użytkownikom poprzez stosowanie niedozwolonych programów oraz innych narzędzi programistycznych wpływających na działanie usługi.

Nie używanie funkcji i usług w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów systemu i naruszanie zasad współużytkowania zasobów.

Abonent ma obowiązek chronienia swoich haseł dostępu, Net-Speak nie odpowiada za przejęcia kont, klient może wykorzystać szereg zabezpieczeń zastosowanych w panelu klienta do ochrony dostępu przed osobami trzecimi.

Zmiana hasła może nastąpić tylko w panelu klienta z wykorzystaniem zabezpieczeń dla kont stworzonych przez Net-Speak.

Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Net-Speak o zmianie adresu email gdy aktualny używany przez klienta nie pozwala na zmianę danych dostępowych do konta.

§ 5 Odpowiedzialność Abonenta

Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za dane i treści zawarte na swojej usłudze.

Zabrania się umieszczania na serwerach Net-Speak informacji i treści o charakterze pornograficznym oraz treści niezgodnych z polskim prawem.

Abonent jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie próby wykorzystywania usług do celów innych, niż ogólnie przyjęte zasady.

Net-Speak ma prawo żądać od Abonenta odszkodowania za ewentualne straty, które poniesie w wyniku nieprawidłowego użytkowania przez Abonenta zakupionych usług.

W przypadku gdy uruchomiona aplikacja na voice vps lub serwerach vps OpenVz KVM zostaje "zbanowana" przez zewnętrzne firmy lub instytucje, Abonent nie może rościć praw odszkodowawczych.

Żądanie zwrotu poniesionych przez Abonenta kosztów możliwe jest do 7 dni od dokonania opłaty za usługę, opcja ta nie dotyczy usług Voice VPS ani usług, które użytkowane były w tym czasie.

Abonent w przypadku zakupu usługi Voice VPS nabywa prawo do korzystania z platformy pozwalającej na uruchomienie określonej w niej usługi oraz nabywa prawo do wykorzystania adresu IP w celu otrzymania stosownej i określonej licencji.

Abonent nie może żądać od Net-Speak zwrotów za wpłaty SMS Premium oraz PaySafeCard, a także wpłat do portfela, które traktowane są jako zakup punktów rozliczeniowych.

Abonent nie może żądać zwrotów zebranych środków w portfelu klienta (punkty rozliczeniowe nie podlegają zwrotowi).

Abonent ma prawo do wglądu informacji o swoim koncie w Net-Speak.

Abonent może odstąpić swoje konto w Net-Speak tylko przy zgodzie Net-Speak.

Abonent nie może odsprzedawać swojego konta wraz z zawartymi usługami w Net-Speak.

W kontaktowaniu się z obsługą Net-Speak, Abonent zobowiązany jest do zachowania się z ogólnie przyjętymi zasadami.

§ 6 Zakres odpowiedzialności Net-Speak

Net-Speak zobowiązuje się do:

- stałego i nieprzerwanego świadczenia zakupionych usług Abonentowi, który uiszczył opłatę i nie złamał niniejszego Regulaminu
- w przypadku braku dostępu do wykupionej usługi, Net-Speak zobowiązany jest do szybkiego jej przywrócenia.
- poinformowania z odpowiednim wyprzedzeniem Abonenta o zaistniałej

konieczności czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług poprzez panel klienta.

- Net-Speak ma prawo do wyłączenia usługi w przypadku gdy zostaje złamany niniejszy regulamin bez względu na czas jaki pozostał w wykupionej usłudze.

- Net-Speak ma prawo do zablokowania dostępu do panelu Abonentowi gdy ten zachowuje się niezgodnie z niniejszym regulaminem.

Net-Speak nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- nieprawidłowego użytkownika kont Abonenta oraz usług z nim związanych.

- podania nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas rejestracji konta oraz złamania Regulaminu przez Abonenta.

- kataklizmów (powódź, huragan, pożar itp.) oraz działania czynników lub osób trzecich (dostawa energii elektrycznej, awarie sprzętu lub awarie łącz telekomunikacyjnych, ataki DDoS).

§ 7 Usunięcie konta

Konto w Net-Speak może być usunięte tylko gdy nie ma na danym koncie uruchomionych usług oraz zaległości w opłatach na rzecz Net-Speak.

Z powodu nie uregulowania przez Abonenta opłat w ciągu 7 dni ze skutkiem natychmiastowym.

W wyniku naruszenia przez Abonenta warunków korzystania z usług, lub jeśli naruszenie dotyczy dóbr innych użytkowników - ze skutkiem natychmiastowym.

W wyniku wykorzystania wizerunku Net-Speak dla osiągnięcia własnych korzyści.

Na skutek rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną.

§ 8 Reklamacje i zwroty.

Jeżeli zamówiona usługa nie spełnia określonych w ofercie wymogów, klient ma prawo do złożenia reklamacji za pomocą panelu i opcji „Pomoc Online” lub bezpośrednio na email: biuro@net-speak.pl.

Reklamacje dotyczą także wpłat dokonanych dowolną metodą jakie oferuje serwis net-speak.pl z wykluczeniem wpłat SMS Premium dla których procedura reklamacji opisana jest w ich regulaminie.

Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 48 godzin.

W związku z tym, że oferowane usługi są to usługi wirtualne klient nie może zwrócić ich do sprzedawcy, jednak w przypadku błędnie zamówionych usług można je anulować po kontakcie z Pomocą Online w panelu klienta.

§ 9 Postanowienia końcowe

Net-Speak ma prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie wraz z poszerzaniem oferty bez zgody Abonenta.

Wszelkie informacje udzielone przez administrację net-speak.pl są informacjami poufnymi, powielanie ich, upublicznianie lub przekazywanie bez zgody net-speak.pl jest zabronione.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10 Rabaty i promocje

Klient po zakupie usług i przekroczeniu progu rabatowego opisanego w opcji „Twój rabat” otrzymuje dodatkowy % rabatu stałego klienta.

Maksymalny rabat stałego klienta wynosi 10% i dotyczy wszystkich usług poza: serwery www, domeny.

Rabat stałego klienta obliczany jest na podstawie opłaconych zleceń z ostatnich 5 lat, zlecenie opłacone wcześniej będą archiwizowane i nie będą ujęte w obliczaniu rabatu stałego klienta.

W przypadku nieprzestrzegania regulaminu Net-Speak ma prawo do anulowania klientowi przyznanego rabatu stałego klienta.

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w serwisie Net-speak.pl dla potrzeb niezbędnych do realizacji zleceń (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie danych osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883).

Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości reklamowych z Net-Speak.pl w wszelkiej formie i treści.

Informacje dodatkowe

Zgodnie ze zmianami w rozliczaniu podatku VAT od usług elektronicznych, od 1 stycznia 2015r. serwis będzie naliczał stawkę VAT odpowiednią dla kraju zamieszkania Użytkownika.