

Regulamin świadczenia usług w Net-Speak.pl

obowiązuje od 25.05.2018

§ 1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady sprzedaży usług w serwisie internetowym Net-Speak.pl. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają.

1. PC-X Mariusz Gizler (ADMINISTRATOR, SPRZEDAWCA) – właściciel serwisu Net-Speak.pl z siedzibą w 46-300 Olesno, ul. Słoneczna 8, NIP: 5761018743, adres e-mail: biuro@net-speak.pl.
2. HASŁO – ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji.
3. UŻYTKOWNIK/KLIENT – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie Usługi elektronicznej.
4. KODEKS CYWILNY – ustawa Kodeks cywilny z dn. 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U.2017.459).
5. KONTO (KONTO UŻYTKOWNIKA) – podstrona serwisu internetowego, w ramach której gromadzone są m.in. informacje o Użytkowniku.
6. NET-SPEAK.PL – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://net-speak.pl>, za pośrednictwem którego Klient może zakupić wybrane usługi.
7. USŁUGI - usługi dostępne w serwisie Net-Speak.pl.
8. REGULAMIN – niniejszy regulamin.
9. REJESTRACJA – jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Sprzedawcę na stronie Net-Speak.pl.
10. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem serwisu Net-Speak.pl.
11. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 poz. 683).

§2 . Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu Net-Speak.pl oraz zasady zakupu usług za pośrednictwem serwisu Net-Speak.pl. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. Usługi świadczone za pośrednictwem serwisu Net-Speak.pl są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219). Usługi te podlegają jednocześnie regulacjom prawnym chroniącym interesy konsumentów zawierających umowy na odległość, w szczególności przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
3. Administrator będzie kontaktował się z Klientem na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w serwisie Net-Speak.pl.
4. Klient może kontaktować się z Administratorem z pomocą:
 - a) panelu klienta i opcji Pomoc Online,
 - b) poczty elektronicznej na adres e-mail: admin@net-speak.pl,
 - c) adresu korespondencyjnego: PC-X Mariusz Gizler, 46-300 Olesno, ul. Słoneczna 8.

§3. Świadczenie usług elektronicznych – Informacje ogólne .

1. W ramach serwisu Net-Speak.pl udostępniane są usługi:
 - a) formularz zamówienia serwerów głosowych (TeamSpeak3, Mumble),
 - b) formularz zamówienia platformy Voice VPS,
 - c) formularz zamówienia serwerów VPS OpenVz oraz VPS KVM,
 - d) formularz zamówienia serwerów WWW,
 - e) formularz rejestracji domen,
 - f) formularz zamówienia dodatków dla serwerów komunikacji głosowej.
 - g) konto użytkownika w serwisie Net-Speak.pl,
 - h) panel pozwalający na swobodne zarządzanie kontem klienta oraz zakupionymi usługami.

2. Korzystanie z treści zawartych w serwisie Net-Speak.pl nie wymaga rejestracji. Rejestracja w serwisie Net-Speak.pl jest niezbędna dla zamawiania i korzystania z oferowanych usług.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania i umieszczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
5. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z serwisu Net-Speak.pl w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi elektronicznej.
7. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219).

§4. Świadczenie usług elektronicznych.

1. W ramach serwisu Net-Speak.pl Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usług elektronicznych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Warunki zawierania umów o świadczenie Usług elektronicznych:
 - a) Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika w serwisie Net-Speak.pl zostaje zawarta w momencie dokonania Rejestracji.
 - b) Do dokonania Rejestracji niezbędne jest podanie w formularzu rejestracyjnym następujących danych przez Użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, miejsce zamieszkania.
 - c) Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na udostępnieniu formularza umożliwiającego złożenie zamówienia w serwisie Net-Speak.pl zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z powyższej Usługi.
 - d) Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na wysyłaniu Newslettera zostaje zawarta w momencie aktywacji subskrypcji przez Użytkownika.
 - e) Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika w serwisie Net-Speak.pl oraz wysyłania Newslettera jest zawierana na czas nieoznaczony.
 - f) Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na udostępnieniu formularza umożliwiającego złożenie zamówienia w serwisie net-Speak.pl jest zawierana na czas składnia Zamówienia.
 - g) Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na udostępnieniu panelu zarządzania usługą jest zawierana na czas działania wykupionej usługi.
3. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie Usług elektronicznych:
 - a) Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie i bez wskazania przyczyn, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, wysyłając wiadomość drogą elektroniczną na adres: biuro@net-speak.pl
 - b) Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony lub tymczasowo zablokować możliwość zamawiania oraz zarządzania usługami, w wypadku, gdy Użytkownik obiektywnie rażąco lub uporczywie narusza Regulamin.
Wypowiedzenie może być złożone po bezskutecznym co najmniej jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu.
 - c) Niezależnie od powyższych postanowień Strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia Stron.
4. W celach bezpieczeństwa oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług serwis net-speak.pl korzysta z informacji zapisywanych w bazie danych, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Stosowane przez Usługodawcę cookies są bezpieczne dla urządzenia końcowego Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkownika wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować świadczoną usługę indywidualnie do każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz przypisaną wartość. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Portalu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - a) Konfiguracji strony internetowej Portalu :
 - dostosowania zawartości serwisu Net-Speak.pl do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z serwisu,
 - analizy historii odwiedzin użytkownika na stronie serwisu.

b) Uwierzytelniania Użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika na stronie Net-Speak.pl,
c) Utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
d) Poprawnej konfiguracji wybranych funkcji serwisu Net-Speak.pl, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
e) Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu,
f) Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w serwisie Net-Speak.pl.

§5. Oferta.

1. Sprzedaż usług oferowanych w serwisie Net-Speak.pl nie jest sprzedażą wysyłkową.
2. Panel klienta pozwala użytkownikowi na składanie zamówień na usługi objęte ofertą serwisu Net-Speak.pl.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany oferty usług w każdym czasie.
4. Pełna informacja o oferowanych usługach z opisem oraz cenami znajduje się na stronie <https://net-speak.pl>

§6. Ceny i sposoby płatności.

1. Wszystkie ceny podawane w serwisie net-speak.pl są cenami brutto, podlegającymi stałej aktualizacji i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Płatność za zamówione usługi w serwisie net-speak.pl dokonywana jest wybraną przez użytkownika metodą płatności.
3. W celu wystawienia faktury VAT użytkownik zobowiązany jest do poprawnego wypełnienia formularza danych firmowych znajdującego się w panelu klienta w opcji Profil.
4. Faktura VAT wystawiana jest automatycznie w formie elektronicznej po dokonaniu płatności, osoby fizyczne nie posiadające działalności gospodarczej na żądanie mogą wystąpić o przesłanie paragonu za zakupioną usługę w momencie jej opłacenia poprzez przesłanie informacji na adres biuro@net-speak.pl podając ID zlecenia które zostało opłacone oraz adres, na który paragon ma zostać wysłany, koszt wysyłki paragonu pokrywa kupujący.
5. Faktura VAT nie jest wystawiana przy opłacaniu zlecenia za pomocą SMS Premium.
6. Faktura VAT wystawiana jest na dane osoby dokonującej wpłaty pod warunkiem że są identyczne jak dane firmy podane przez klienta w opcji „Profil”.
7. Klient w celu opłaty za usługę może skorzystać z następujących sposobów płatności:
 - PaysafeCard,
 - Payu,
 - Paypal,
 - Dotpay,
 - Cashbill
 - Wpłata na konto firmy PC-X,
 - wykorzystanie punktów rozliczeniowych zakupionych w serwisie.
8. Wpłata do portfela odbywa się poprzez zakup punktów rozliczeniowych, punkty rozliczeniowe nie podlegają wymianie i zwrotowi.
9. Zakupione punkty rozliczeniowe są kasowane gdy klient nie dokonuje zakupu usług przez co najmniej 5 lat.
10. Panel klienta pozwala na ustawienie automatycznej opłaty za zakupione usługi, opłata pobierana jest w ostatniej sekundzie działania usługi tylko gdy liczba posiadanych punktów rozliczeniowych w portfelu klienta odpowiada kwocie odnowienia usługi, w przypadku niewystarczających środków usługa zostaje wyłączona.

§7. Procedura reklamacji

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi elektronicznej oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem serwisu Net-Speak.pl można zgłaszać pisemnie na adres właściciela serwisu firmy PC-X Mariusz Gizler lub za

- pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@net-speak.pl.
2. Zaleca się podanie w treści reklamacji jak najwięcej informacji dotyczących powodu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowego działania oraz danych kontaktowych użytkownika.
 3. Sprzedawca zobowiązany jest do odpowiedzi na zgłoszenie reklamacji nie później niż do 48 godzin od jego otrzymania.
 4. Reklamacjami nie są objęte nieprawidłowe działania usługi powstałe na skutek działania użytkownika lub nie przestrzeganie zasad regulaminu serwisu Net-Speak.pl
 5. W związku z tym, że oferowane usługi są to usługi wirtualne klient nie może zwrócić ich do sprzedawcy, jednak w przypadku błędnie zamówionych usług można je anulować po kontakcie z Pomocą Online w panelu klienta.

§8. Zwroty.

1. W przypadku rezygnacji z usług zwroty można zgłaszać pisemnie na adres właściciela serwisu firmy PC-X Mariusz Gizler lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@net-speak.pl.
2. Zwrotowi podlegają środki za zakupione usługi w czasie do 14 dni od ich aktywacji, kwota zwrotu środków jest pomniejszona o czas działania usługi oraz dodatkowe koszty administracyjne.
3. W przypadku wpłat do portfela (zwanych zakupem punktów rozliczeniowych) klient może je wycofać do 14 dni od dnia wpłaty, wpłaty wykonane za pomocą PaySafeCard lub SMS nie podlegają zwrotowi.
4. Wszelkie zwroty mogą być wykonane tym samym kanałem płatności jakim zostały wpłacone na poczet zakupu punktów rozliczeniowych lub usług w serwisie net-speak.pl, kwota zwrotu środków jest pomniejszona o koszty administracyjne.
5. Klient nie może żądać zwrotu środków na własne konto gdy wpłacającym jest inna osoba.
6. Klient nie może żądać zwrotów za usługi i punkty rozliczeniowe w przypadku ich zablokowania z powodu nie przestrzegania regulaminu.

§9. Użytkownik.

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dane i treści zawarte na swojej usłudze.
2. Zabrania się umieszczania na serwerach Net-Speak informacji i treści o charakterze pornograficznym oraz treści niezgodnych z prawem.
3. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie próby wykorzystywania usług do celów innych niż określonych przez sprzedawcę.
4. Wykorzystanie usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem może być przyczyną jej zablokowania przez sprzedawcę.
5. Użytkownik nie może przekazać konta oraz usług innej osobie.
6. Użytkownik ma prawo do transferu punktów rozliczeniowych.
7. Użytkownik nie może odsprzedawać konta, w przypadku wykrycia takiej sytuacji konto jest trwale zablokowane.
8. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania danych dostępowych (login oraz hasło) i nie upubliczniania ich.
9. W wypadku opóźnienia płatności wynikających z zamówionych usług, usługa zostaje automatycznie wyłączona, a po określonym w panelu klienta czasie usunięta.

§10. Sprzedawca.

1. Sprzedawca ma prawo żądać od Użytkownika odszkodowania za ewentualne straty, które poniesie w wyniku nieprawidłowego użytkownika przez Użytkownika zakupionych usług.
2. Sprzedawca ma prawo do zablokowania dostępu do panelu oraz usług klienta gdy klient nie przestrzega niniejszego regulaminu.
3. Sprzedawca jest zobowiązany do udzielenia pomocy technicznej związanej z zakupionymi przez klienta usługami.
4. Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umów w przypadku:
 - a) nieprzestrzegania regulaminu,
 - b) utrudnianie dostępu do usługi innym użytkownikom poprzez stosowanie niedozwolonych programów oraz innych narzędzi programistycznych wpływających na działanie usługi.
 - c) używanie funkcji i usług w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów systemu i naruszanie zasad współużytkowania zasobów.

§11. Dane osobowe użytkowników.

W związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i rozpoczęciem stosowania od dnia 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO" informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników serwisu internetowego Net-Speak.pl jest PC-X Mariusz Gizler z siedzibą w 46-300 Olesno, ul. Słoneczna 8, (dalej: "Sprzedawca"). Dane kontaktowe Sprzedawcy: adres e-mail biuro@net-speak.pl.
2. Sprzedawca przetwarza dane osobowe w celach:
 - a) świadczenia wybranych przez użytkownika usług oraz udostępnienia internetowego systemu zarządzania zakupionymi przez klienta usługami za pośrednictwem strony internetowej net-speak.pl. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) sprzedaży usług oferowanych przez Sprzedawcę - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes sprzedawcy – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną - wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia umowy ze Sprzedawcą.
4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody.
5. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Sprzedawcy z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§12. Usunięcie konta.

1. Konto w Net-Speak jest automatycznie usuwane po minimum 5 latach bezczynności (tzn. jeżeli klient nie dokona zakupu usług w tym okresie lub do konta nie są przypisane żadne usługi).
2. Konto w Net-Speak może być usunięte tylko gdy nie ma na danym koncie uruchomionych usług oraz zaległości w opłatach na rzecz Net-Speak:
 - a) Z powodu nie uregulowania przez Użytkownika opłat w ciągu 7 dni ze skutkiem natychmiastowym.
 - b) W wyniku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z usług, lub jeśli naruszenie dotyczy dóbr innych użytkowników - ze skutkiem natychmiastowym.
 - c) W wyniku wykorzystania wizerunku Net-Speak dla osiągnięcia własnych korzyści.
 - d) W związku z żądaniem klienta.

§13. Rabaty i promocje.

Klient po zakupie usług i przekroczeniu progu rabatowego opisanego w opcji „Twój rabat” otrzymuje dodatkowy % rabatu stałego klienta. Maksymalny rabat stałego klienta wynosi 10% i dotyczy wszystkich usług poza: serwery www, domeny. Rabat stałego klienta obliczany jest na podstawie opłaconych zleceń z ostatnich 5 lat, zlecenie opłacone wcześniej będą archiwizowane i nie będą ujęte w obliczaniu rabatu stałego klienta. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu Net-Speak ma prawo do anulowania klientowi przyznanego rabatu stałego klienta.

§14. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji oraz zasady.

1. Każdemu przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
2. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Konsument ma prawo:
 - a) wystąpić do stałego sądu polubownego przy wojewódzkich inspektorach, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2017.1063), o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych sądów polubownych określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 roku w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz. U. z 2017.1356),
 - b) wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2017.1063) o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Sprzedawcą. Informacje na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępne są na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
 - c) wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (między innymi Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Sprzedawcą.
 - d) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

§15. Postanowienia końcowe.

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie przerwy lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu Net-Speak.pl, zaistniałych z przyczyn od niego niezależnych.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość - po uprzednim poinformowaniu Użytkowników - wycofania lub modyfikacji określonych usług serwisu Net-Speak.pl z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania usług serwisu, np. ze względu na czynności techniczne konserwacyjne albo związane z modyfikacją usług serwisu.
3. Wszelkie znaki towarowe i nazwy wykorzystane w ramach prezentacji Produktów lub usług oferowanych za pośrednictwem serwisu użyte zostały jedynie w celach informacyjnych oraz w celach identyfikacji Usługi.
4. Treści publikowane na Portalu chronione są prawami autorskimi przysługującymi PC-X Mariusz Gizler albo licencjodawcom PC-X Mariusz Gizler.
5. Umowy zawierane poprzez serwis Net-Speak.pl zawierane są w języku polskim.
6. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawartej Umowy o świadczenie usługi elektronicznej oraz Umowy Sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej serwisu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2017.1219); Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
8. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu Net-Speak.pl.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych. O każdej zmianie Regulaminu Administrator powiadomi Użytkowników na stronie serwisu Net-Speak.pl z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik, który nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.
10. Do Zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia.
11. Zgodnie ze zmianami w rozliczaniu podatku VAT od usług elektronicznych, od 1 stycznia 2015r. serwis będzie

- naliczal stawkę VAT odpowiednią dla kraju zamieszkania Użytkownika.
12. Użytkownik nie może żądać od Sprzedawcy zmiany parametrów oferowanej usługi gdy nie jest to określone przez samą usługę.
 13. Sprzedawca nie odpowiada za szkody powstałe w usługach klienta gdy ten przekazuje dane do logowania innym osobom.
 14. Wszelkie informacje udzielane Użytkownikom przez Sprzedawcę są informacjami poufnymi, upublicznienie tych informacji przez Użytkownika bez zgody Sprzedawcy będzie skutkowało rozwiązaniem umowy oraz blokadą konta Użytkownika wraz z zakupionymi usługami.
 15. O ewentualnych zmianach w wysokości opłat za usługi Użytkownik zostanie poinformowany w terminie 7 dni przed jej wprowadzeniem.